ACTA No. 2

SEGUIMIENTO AL PROYECTO DE PASANTIA

LUGAR	FECHA	HORA
Virtual, Plataforma Microsoft Teams	22 de abril de 2025	9:00 am

PARTICIPANTES

CARGO	NOMBRE	FIRMA
Docente Director	Maria Eugenia Calderón	
Codirector	Jeison Orlando Delgado Duarte	
Estudiante	Karen Adriana Algeciras Castro	

En sesión No. 2 del 22 de abril de 2025 se reunieron el Director, Codirector y Estudiante (arriba firmantes) para evaluar el avance del Proyecto de pasantía titulado:

METODOLOGÍA PARA LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO ENFOCADA EN LA RETENCIÓN Y TRANSFERENCIA DE BUENAS PRÁCTICAS EN LA EMPRESA 4D CONSTRUCTORES SAS

Cuyos temas a tratar, desarrollo, observaciones y conclusiones se presenta a continuación:

TEMAS A TRATAR

1. Socialización de los resultados del modelo de madurez de la gestión del conocimiento aplicado en la empresa.
2. Presentación de avances en la estructuración de fichas técnicas de perfiles profesionales y borrador de la política de gestión del conocimiento.
3. Definición de metas estratégicas para la implementación de la metodología de gestión del conocimiento.
4. Comentarios y recomendaciones sobre los indicadores propuestos.

DESARROLLO

La estudiante presentó los resultados del diagnóstico de madurez organizacional basado en la metodología adaptada del modelo Cotecmart. El nivel de madurez actual de la organización se ubica en el nivel Consciente, identificándose avances en herramientas tecnológicas, pero debilidades en los procesos, cultura organizacional y alineación estratégica.

Se expusieron los principales hallazgos:

- Falta de documentación sistemática de procesos y procedimientos.
- Limitada apropiación cultural de la gestión del conocimiento por parte de los colaboradores.
- Necesidad de fortalecer mecanismos de captura, transferencia y socialización del conocimiento.
- Limitaciones en la estandarización de prácticas y protocolos para personal nuevo.
- Uso parcial de herramientas colaborativas como Google Drive y Trello, con oportunidad de migrar a plataformas más robustas como Notion.

Se propusieron metas para alcanzar el nivel Definido de madurez, estructuradas en:

- Formalización de la estrategia de gestión del conocimiento.
- Estandarización de procesos de captura y transferencia.
- Desarrollo cultural y formativo en torno al conocimiento.
- Optimización del uso de herramientas tecnológicas.

Se planteó igualmente el desarrollo de indicadores específicos para evaluar el avance en cada eje de trabajo. La docente directora realizó recomendaciones orientadas a revisar la metodología de cálculo y la trazabilidad de los indicadores para garantizar su viabilidad y objetividad en el tiempo.

Finalmente, se discutió la forma de consolidar el entregable final de la pasantía, acordándose la elaboración de una cartilla práctica que pueda ser utilizada por la empresa como herramienta de consulta y gestión.

OBSERVACIONES

- Sobre los incentivos: El codirector Jeison Delgado enfatizó la importancia de no centrar los incentivos únicamente en aspectos económicos, sugiriendo que estos también contemplen reconocimientos no monetarios, de manera que fomenten el verdadero compromiso con la gestión y transferencia del conocimiento.
- Adaptabilidad de los protocolos: Se planteó la necesidad de que los protocolos de transferencia de conocimiento puedan adaptarse a las particularidades de los diferentes tipos de proyectos de la organización, considerando la variabilidad en la demanda de tiempo y funciones según las características específicas de cada contrato.
- Indicadores de seguimiento: La directora Maria Eugenia Calderón recomendó realizar una revisión metodológica de los indicadores propuestos, validando que efectivamente

midan los objetivos establecidos, que sean verificables y que cuenten con una fuente clara de datos para su cálculo. Sugirió incorporar una columna adicional en las tablas de indicadores que especifique la fuente de información y la metodología de medición de cada uno.

- Formato de entregable final: Se discutió la conveniencia de ir consolidando la información generada en un documento de consulta práctica para la empresa. Se acordó que, además del informe académico requerido por la maestría, se elaborará una cartilla estructurada que sirva de guía operativa para la implementación de la metodología dentro de la organización.

CONCLUSIONES Y CIERRE (fecha y hora de cierre y próxima reunión)

Se definió como siguiente actividad el ajuste de los indicadores con base en las observaciones realizadas, así como el avance en el documento de la cartilla propuesta como entregable final de la pasantía.